

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tu privacidad nos importa. FUNERARIA EL RECUERDO, S.L., como responsables de esta web, quiero ofrecerte las mayores garantías legales en relación con tu privacidad y explicarte con la mayor claridad y transparencia posible, todo lo que consiente al tratamiento de información personal dentro de esta web. Esta política de privacidad ha sido actualizada por última vez el 23/10/2023.

La presente Política de Privacidad será válida únicamente para los datos de carácter personal obtenidos en el Sitio Web, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por el Sitio Web.

FUNERARIA EL RECUERDO, S.L. ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD o también llamada “nueva LOPD”), y cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE).

1. ¿Quién es el responsable de sus datos?

- Denominación social: FUNERARIA EL RECUERDO, S.L. (en adelante EL RECUERDO).
- CIF/NIF: B-10402036
- Correo electrónico: rgpd@funerariaelrecuerdo.com Teléfono: 91 366 08 87
- Domicilio social: C/ Playa Del Saler, 32, 28660-Boadilla Del Monte (Madrid)
- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 31582, folio 139, hoja M-568318
- Delegado de Protección de Datos: dpd@funerariaelrecuerdo.com

2. Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que tratamos en EL RECUERDO proceden de:

- Contacto telefónico o vía email que el usuario establezca en caso de contactar con nosotros
- Las cookies según lo establecido en la política de cookies.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En EL RECUERDO tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- **Contacto.** Ponernos en contacto con usted, bien telefónicamente o vía e-mail, para responder a las dudas, solicitudes o cuestiones que nos plantee sobre nuestros servicios funerarios y servicios accesorios. En todos los casos se usará la dirección de email para responder a las mismas.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallamos en la política de cookies.
- Para gestionar las redes sociales en las que EL RECUERDO tenga presencia. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de EL RECUERDO, se registrará por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. EL RECUERDO tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informándole de nuestras actividades, o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

EL RECUERDO no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo.

Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que nos remitas exonerando a EL RECUERDO de cualquier responsabilidad al respecto. El usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

Aceptación y consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de EL RECUERDO en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud de los tratamientos anteriores.

Correos comerciales

De acuerdo con la LSSICE, EL RECUERDO no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el Usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir cualquier comunicación que estará debidamente identificada, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos de contacto se conservarán hasta la resolución de la consulta y máximo 12 meses. No aceptamos el envío espontáneo de CV para optar a una candidatura y formar parte de nuestra plantilla, por tanto, en caso de recibirlos los eliminaremos.

También retenemos sus datos para cumplir con los requisitos de la ley aplicable, prevenir acciones ilícitas, resolver disputas, y otras acciones permitidas por la ley, es decir, durante los plazos legales exigibles. Una vez que no sea necesario el tratamiento de sus datos, los eliminaremos y/o bloquearemos conforme a nuestra política de retención y supresión de datos y los plazos de prescripción legal de conformidad la normativa vigente. Transcurridos dichos plazos destruiremos sus datos.

5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos facilitados en el contacto es su consentimiento.

Revocabilidad.- El consentimiento prestado para el tratamiento es revocable en cualquier momento comunicándolo a EL RECUERDO en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. La revocación no afecta a la licitud del tratamiento anterior.

6. Navegación

Al navegar por la web se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan nuestros servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros detallados en el apartado cookies.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

7. Secreto y seguridad de los datos

EL RECUERDO se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado (Cómo los protocolos Https que usamos), de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

EL RECUERDO no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Confidencialidad del procesamiento

EL RECUERDO se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por nuestra empresa para procesar los Datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores) estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Respuesta al incidente de seguridad

Al darse cuenta de un Incidente de Seguridad, EL RECUERDO deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

8. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

La Web de EL RECUERDO puede dar acceso a otras Webs, informándole que al pulsar en dichos enlaces será redireccionado a una página respecto de la cual EL RECUERDO no es responsable. Usted debe ser consciente que los propietarios de estas Webs externas a EL RECUERDO pueden recoger, utilizar o transferir sus Datos Personales bajo condiciones y términos diferentes, recomendándole que cuando contacte con una de estas Webs, se informe de su política de privacidad, condiciones de uso general o del uso que pueden dar a sus cookies pues no podemos controlar la forma en que esas Webs usan la información personal que usted divulga.

EL RECUERDO, le comunica que realizará encargos de tratamientos a terceros conforme al RGPD, exigiendo por nuestra parte al encargado el cumplimiento de todas las garantías de protección de datos, concretamente el prestador de servicios de alojamiento y gestión web, así como el DPD. Todas las utilidades ofrecidas por terceros son estrictamente necesarias para el desarrollo de nuestros servicios y han sido seleccionados atendiendo al cumplimiento de los derechos que preservamos en esta web.

Las siguientes empresas tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones como encargados de tratamiento, pero no podrán utilizarla para otros fines. Además, deberán tratar la información personal de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Más información en el apartado de “Cookies”

9. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Puede ejercer de manera gratuita los derechos que le confiere el RGPD.

Cualquier persona tiene derecho a revocar el consentimiento, solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen, a solicitar su rectificación o supresión, a solicitar la limitación de su tratamiento, a oponerse a su tratamiento (si hay interés público o interés legítimo) y/o el derecho de portabilidad. En todos los casos podrá ejercer sus derechos por correo electrónico dirigido a rgpd@funerariaelrecuerdo.com indicando la referencia “Protección de Datos”. En la solicitud debe constar: Nombre, apellidos y fotocopia de tu DNI, petición en la que se concreta tu solicitud y domicilio a efectos de notificaciones. Cualquier persona puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web www.aepd.es en caso de considerar que sus derechos no han sido satisfechos.

Contacto Delegado Protección de Datos (DPD)

EL RECUERDO ha designado un Delegado de Protección de Datos como responsable de privacidad. Si cree que su información personal se ha utilizado de una forma que no se ajusta a esta política o a las preferencias que ha especificado, o si tiene otras preguntas relacionadas con esta política, póngase en contacto con el responsable de privacidad en el email: dpd@funerariaelrecuerdo.com